

Condiciones generales de venta

§ 1 Fundamentos y validez

1.1 Las presentes condiciones generales de contratación (en lo sucesivo, «CGC») de la sociedad SST-Spezialsteuergeräte GmbH, Director general: Dipl.-Ing. (FH) Sascha Staudenmaier, Am Maierfeld 24, 85122 Hitzhofen (en lo sucesivo, «Vendedor») se aplican a todos los contratos celebrados por un consumidor o empresario (en lo sucesivo, «Cliente») con el Vendedor. No reconocemos ningún término y condición que entre en conflicto o se desvíe de nuestros términos y condiciones.

1.2 Un consumidor es cualquier persona física que realiza un negocio jurídico con fines que no pueden atribuirse predominantemente ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional por cuenta propia.

1.3 Un empresario es cualquier persona física o jurídica o una sociedad con capacidad jurídica que actúe en el ejercicio de su actividad comercial o profesional por cuenta propia al celebrar un negocio jurídico.

§ 2 Oferta y celebración del contrato

2.1 El objeto del contrato es la compraventa de bienes.

2.2 Los artículos descritos en la tienda en línea del Vendedor son para información del Cliente y no constituyen ofertas vinculantes por parte del Vendedor. Se trata de ofertas no vinculantes y no vinculantes por parte del vendedor, para las que el cliente puede hacer una oferta (de compra) vinculante.

2.3 Las ilustraciones de los artículos de la tienda online son fotos de muestra que tienen principalmente fines ilustrativos y pueden no ser reales. La descripción del contenido del artículo es determinante.

2.4 Los artículos destinados a la compra son colocados en el carrito de compras virtual por el cliente a través del botón "Agregar al carrito", se ingresan los datos personales y se selecciona el método de pago. Los errores pueden ser detectados y corregidos por el cliente leyendo atentamente las entradas que se muestran en la pantalla. Si es necesario, se puede mejorar la legibilidad del contenido de la pantalla mostrado, por ejemplo, mediante la función de ampliación del navegador. El cliente puede corregir sus entradas en cualquier momento con el botón Eliminar antes de realizar el pedido. El proceso de pedido puede finalizarse por completo en cualquier momento cerrando la ventana del navegador.

2.5 El cliente proporciona su dirección de correo electrónico, que se utilizará para enviar toda la información a continuación. El cliente se asegura de que su dirección de correo electrónico sea correcta y de que los correos electrónicos se le envíen realmente, por ejemplo, prestando atención a la configuración correcta de los filtros de spam y leyendo la confirmación de pedido enviada de manera oportuna.

2.6 Al hacer clic en el botón "pedido con obligación de pago", el cliente presenta una oferta vinculante para celebrar un contrato de compraventa. El cliente también puede realizar un pedido vinculante por teléfono.

2.7 El Vendedor tiene derecho a aceptar la oferta presentada a través de Internet en un plazo de 2 días laborables mediante el envío de una confirmación de pedido por correo electrónico. Una vez transcurrido infructuosamente el plazo especificado en la frase 1, se considerará que la oferta del cliente ha sido rechazada, es decir, que el cliente ya no está vinculado por su oferta. En el caso de un pedido telefónico, el contrato de compra se celebra si la oferta del cliente es aceptada inmediatamente por el vendedor. Si la oferta del cliente no se acepta inmediatamente, el cliente ya no está obligado por

Condiciones generales de venta

ella.

2.8 Si se selecciona el pago a través de un proveedor de servicios de pago (por ejemplo, PayPal o Amazon), el cliente será redirigido al sitio web de este proveedor de servicios de pago y, después de introducir todos los datos necesarios, será redirigido de nuevo al sitio web del vendedor (<https://www.sst-spezialsteuergeraete.de>).

§ 3 Idioma del contrato, almacenamiento del texto del contrato y protección de datos

3.1. El idioma del contrato es el alemán.

3.2. El pedido con los detalles del contrato celebrado (por ejemplo, tipo de producto, precio, etc.) será almacenado por el Vendedor. El cliente también puede guardar o imprimir el texto del contrato él mismo a través del navegador al celebrar el contrato.

3.3 El Vendedor envía los T&C al Cliente, pero el Cliente también puede acceder a los T&C en cualquier momento después de la celebración del contrato a través de nuestro sitio web. Como cliente registrado, puede acceder a sus pedidos anteriores a través del área de inicio de sesión del cliente "Ver pedidos".

3.4 Con el fin de poder procesar y procesar el pedido por parte del cliente, los datos personales necesarios para este fin serán almacenados electrónicamente por el vendedor y transmitidos al cliente en forma de confirmación de pedido. El vendedor cumple los requisitos y principios del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG) y la Ley de Telemedios (TMG).

3.5 El Vendedor encarga a otras empresas, como transportistas (proveedores de servicios de envío) o proveedores de servicios de pago, y transmite los datos personales del Cliente que son necesarios para el cumplimiento de la tramitación del contrato. El vendedor no transmite ningún dato personal a terceros no implicados.

3.6 El Cliente puede solicitar al Vendedor información, aclaración, corrección, bloqueo o eliminación de sus datos personales por correo electrónico (info@sst-spezial.de) o por correo postal (véase el § 1, párrafo 1). Puede encontrar más detalles en la política de privacidad del vendedor.

§ 4 Derecho de revocación

4.1 Los detalles sobre el derecho de desistimiento, así como el modelo de formulario de desistimiento, se establecen en la política de cancelación del Vendedor.

§ 5 Documentos aportados

5.1 El Vendedor se reserva los derechos de autor de todos los documentos proporcionados al Cliente, como cálculos, dibujos, así como instrucciones de programación, instalación y funcionamiento, etc.

5.2 Estos documentos no podrán ser puestos a disposición o reproducidos por terceros a menos que el Vendedor dé al Cliente su consentimiento expreso por escrito.

Condiciones generales de venta

§ 6 Precios y pago

6.1 Los precios indicados por el Vendedor se cotizan en euros y no incluyen los gastos de envío. Todos los precios indicados por el Vendedor deben considerarse no vinculantes y están sujetos a cambios, sujetos a posibles errores tipográficos. Los precios incluyen IVA.

6.2 Los gastos de envío se muestran por separado como precios en euros y se incluyen además de los precios de los productos. Los gastos de envío incluyen el coste del embalaje. Para la entrega fuera de Europa, pueden aplicarse gastos de envío adicionales o superiores, que deben ser asumidos por el comprador. Para ello, es necesaria una consulta previa con el vendedor (info@sst-spezial.de).

6.3 Están disponibles las siguientes opciones de pago, que el Cliente puede seleccionar en el proceso de pedido de la Tienda Online:

- Por **PayPal** (PayPal, domiciliación bancaria, tarjeta de crédito o compra a cuenta)
- Por **Stripe** (tarjeta de crédito, Apple Pay y Google Pay)
- Por **prepago** (transferencia bancaria)
- Contra **reembolso**

6.4 Si el cliente selecciona el método de pago PayPal o Stripe, será dirigido al sitio web del proveedor de servicios de pago. Para poder pagar, el cliente debe haber iniciado sesión o registrarse allí.

6.5 En caso de que se incurra en tarifas de transacción financiera adicionales como resultado de una transferencia de dinero desde el extranjero, estas correrán a cargo del Cliente.

§ 7 Reserva de propiedad

7.1 Hasta que el Cliente haya pagado la totalidad del precio de compra, la mercancía seguirá siendo propiedad del Vendedor.

7.2 Mientras los bienes del Vendedor estén sujetos a reserva de dominio, el Cliente cederá al Vendedor todos los créditos por el importe de la factura que surjan de la reventa en caso de reventa. El vendedor acepta la cesión, pero el cliente está autorizado a cobrar el crédito. Si el cliente no cumple con sus obligaciones de pago, el vendedor se reserva el derecho de cobrar las deudas él mismo.

7.3 En caso de embargo de bienes sujetos a reserva de dominio por parte de un tercero, esto debe informarse al vendedor de inmediato.

§ 8 Derecho de compensación y retención

8.1 Si el cliente es un empresario, solo tiene derecho a compensación si su reclamación es indiscutible o está legalmente establecida.

Condiciones generales de venta

8.2 El cliente solo podrá ejercer un derecho de retención si su contrademanda se basa en la misma relación contractual.

§ 9 Condiciones de entrega

9.1 La entrega se realizará en la dirección de entrega especificada por el Cliente. A la hora de celebrar un contrato a través de la tienda online, la dirección que se indica allí es decisiva. Los datos de dirección introducidos pueden ser comprobados de nuevo por el cliente antes de la celebración del contrato y corregidos si es necesario.

9.2 Si el proveedor de servicios de envío debe devolver la mercancía al vendedor porque la entrega al cliente era imposible, el cliente correrá con los gastos de la entrega fallida. Esto no se aplica si el cliente no es responsable de la entrega fallida o si el cliente se ha visto impedido temporalmente de aceptar la entrega, a menos que el vendedor le haya informado de la próxima entrega con una antelación razonable. Además, esta normativa no se aplica a los gastos de envío si el cliente ha revocado válidamente.

9.3 Las condiciones específicas para los envíos de ida y vuelta en caso de un derecho de desistimiento válidamente ejercido se describen detalladamente en la política de cancelación.

9.4 La recogida solo es posible en casos excepcionales previa consulta y cita con el vendedor (info@sst-spezial.de). No hay gastos de envío. El cobro debe ser reconocido por escrito.

9.5 Si el cliente es un consumidor, el riesgo de pérdida o deterioro accidental de la mercancía durante el envío se transmitirá al cliente en el momento de la entrega de la mercancía al cliente o a un tercero designado por el cliente que no sea el transportista, independientemente del método de envío.

9.6 Si el cliente es un empresario, el riesgo de pérdida o deterioro accidental de la mercancía durante el envío se transfiere al cliente cuando la mercancía se entrega al transportista. Esto se aplica independientemente del lugar desde el que se envíen los productos y de quién corra con los gastos de envío.

9.7 El Vendedor tiene derecho a realizar entregas parciales siempre que las entregas se realicen dentro de los plazos acordados y las entregas parciales sean en interés del Cliente y también sean razonables para el Cliente. Los costes adicionales de dichas entregas parciales correrán a cargo del vendedor.

§ 10 Garantía

10.1 Se aplican los derechos legales de responsabilidad por defectos.

10.2 Si el cliente es un consumidor, el período de responsabilidad para los artículos nuevos es de dos años. Si el cliente es un empresario, las reclamaciones por defectos materiales caducan en el plazo de un año. En el caso de que se venda un artículo usado, las reclamaciones de los consumidores por defectos materiales prescriben en el plazo de un año y quedan excluidas las reclamaciones de los empresarios. Estas restricciones no se aplican si el vendedor ha ocultado defectos de forma fraudulenta, ha dado una garantía explícita de la calidad de la mercancía o en caso de reclamaciones del cliente por daños y perjuicios o reembolso de gastos.

Condiciones generales de venta

10.3 Si se detectan daños evidentes durante el transporte cuando el proveedor de servicios de envío entrega la mercancía al cliente, se solicita al cliente que se queje de estos daños directamente al repartidor del proveedor de servicios de envío y que informe al vendedor. Al recibir el envío, el cliente debe comprobar si hay defectos evidentes, artículos entregados correctamente y que están completos, y notificar inmediatamente al vendedor cualquier defecto. Si el cliente no cumple con estas recomendaciones, esto no tiene ningún efecto sobre sus reclamaciones de garantía legales o contractuales.

10.4 Las reclamaciones o reclamaciones de garantía pueden dirigirse al Vendedor por correo electrónico (info@sst-spezial.de) o por correo postal (véase el § 1, párrafo 1). Las devoluciones también se realizarán a la dirección del Vendedor en caso de reclamación y, en caso de defecto, el Vendedor también correrá con los gastos incurridos.

§ 11 Responsabilidad

11.1 El vendedor excluye la responsabilidad por incumplimientos de obligaciones por negligencia leve, siempre que estos no se refieran a obligaciones contractuales esenciales, daños resultantes de lesiones a la vida, la integridad física o la salud, garantías o reclamaciones en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos (ProdHaftG).

11.2 Lo mismo se aplica a los incumplimientos de obligaciones por parte de nuestros agentes indirectos y nuestros representantes legales.

11.3 Las obligaciones contractuales esenciales incluyen, en particular, la obligación de entregar la mercancía al cliente y de procurarle la propiedad de la misma, así como de garantizar que la mercancía esté libre de defectos materiales y legales.

§ 12 Resolución de disputas

12.1 La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución extrajudicial de litigios en línea (plataforma ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

12.2 La dirección de correo electrónico del Vendedor es: info@sst-spezial.de

12.3 El Vendedor no está dispuesto ni obligado a participar en procedimientos de resolución de disputas ante una junta arbitral de consumo.

§ 13 Ley aplicable

13.1 La legislación de la República Federal de Alemania se aplicará a las presentes CGC, al contrato de compraventa y a las relaciones jurídicas entre el vendedor y el cliente, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

13.2 Si el cliente es un consumidor, esto solo se aplicará en la medida en que no prive al cliente de la protección proporcionada por las disposiciones legales obligatorias del país en el que el cliente tenga su residencia habitual en el momento de la celebración del contrato.

Condiciones generales de venta

13.3 Si el cliente es un consumidor con residencia única y dirección de entrega fuera de la Unión Europea (UE) en el momento de la celebración del contrato, esta elección de ley no se aplica con respecto al derecho legal de desistimiento.

§ 14 Nulidad parcial

14.1 En caso de que alguna de las disposiciones de las presentes CGC o del contrato de compraventa sea total o parcialmente inválida, inaplicable, inválida, inaplicable o contenga una laguna, las disposiciones restantes no se verán afectadas. Si el cliente es un empresario, ambas partes del contrato se esforzarán por sustituir la(s) disposición(es) correspondiente(s) por una disposición económicamente equivalente.