

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

Si el cliente es un consumidor (cualquier persona física que participe en un negocio jurídico con fines que no puedan atribuirse predominantemente ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional por cuenta propia), tiene derecho legal de desistimiento.

Retirada

Tiene derecho a rescindir el presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de indicar los motivos.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted que no sea el transportista haya tomado posesión de la mercancía. En el caso de que haya pedido varios productos como parte de un solo pedido y se entreguen por separado, el plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted que no sea el transportista haya tomado posesión de los últimos bienes. En el caso de que haya pedido mercancías y se entreguen en varios envíos parciales o piezas, el plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted que no sea el transportista haya tomado posesión del último envío parcial o pieza.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informarnos (SST-Spezialsteuergeräte GmbH, Am Maierfeld 24, 85122 Hitzhofen, Director general: Dipl.-Ing. (FH) Sascha Staudenmaier, Tel.: 0172-6883177, E-Mail: info@sst-spezial.de) de su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que envíe la notificación del ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Consecuencias de la revocación

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los costos adicionales resultantes del hecho de que haya elegido un tipo de entrega diferente al envío estándar más barato ofrecido por nosotros), sin demora indebida y, a más tardar, dentro de los catorce días a partir del día en que recibimos la notificación de su desistimiento de este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; En ningún caso se le cobrará ninguna comisión por este reembolso. Podemos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes de vuelta o hasta que haya proporcionado una prueba de que ha devuelto los bienes, lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos la mercancía (SST-Spezialsteuergeräte GmbH, Am Maierfeld 24, 85122 Hitzhofen) sin demora y, en cualquier caso, a más tardar catorce días a partir del día en que nos informe de la revocación de este contrato. El plazo se cumple si envía la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días. Usted asumirá los costes directos de la devolución de los bienes. Solo tienen que pagar por cualquier pérdida de valor de los bienes si esta pérdida de valor se debe a una manipulación de los mismos que no sea necesaria para verificar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

Exclusión del derecho de desistimiento

De acuerdo con el artículo 312g del Código Civil alemán, el derecho de revocación no existe, entre otras cosas, en los contratos para la entrega de bienes que no sean prefabricados y para cuya producción sea decisiva una selección o determinación individual por parte del consumidor o que estén claramente adaptados a las necesidades personales del consumidor, como la producción de bienes de acuerdo con las especificaciones individuales del cliente, productos a medida, ...

El derecho de desistimiento no se aplica a los clientes con su único lugar de residencia y dirección de entrega fuera de la Unión Europea (UE) en el momento de la celebración del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(Si desea desistir del contrato, rellene este formulario y devuélvalo).

- A SST-Spezialsteuergeräte GmbH, Am Maierfeld 24, 85122 Hitzhofen, correo electrónico: info@sst-spezial.de
- Por la presente, revoco/revocamos el contrato celebrado por mí/nosotros para la compra de los siguientes bienes (*)/la prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el (*)/recibido el (*)
- Nombre del/de los consumidor(es)
- Dirección del/de los consumidor(es)
- Firma del/de los consumidor/es (solo si se notifica en papel)
- Fecha

(*) Eliminar lo que es inapropiado