

Conditions Générales de Vente

§ 1 Principes fondamentaux et validité

1.1 Les présentes conditions générales (ci-après "CG") de la société SST-Spezialsteuergeräte GmbH, Directeur général: Dipl.-Ing. (FH) Sascha Staudenmaier, Am Maierfeld 24, 85122 Hitzhofen, Allemagne (ci-après "vendeur") s'appliquent à tous les contrats qu'un consommateur ou un entrepreneur (ci-après "client") conclut avec le vendeur. Nous ne reconnaissons aucune condition qui entre en conflit ou s'écarte de nos termes et conditions.

1.2 Un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction légale à des fins qui ne sont principalement ni commerciales ni indépendantes.

1.3 Un entrepreneur est toute personne physique ou morale ou une société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'une transaction juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

§ 2 Offre et conclusion du contrat

2.1 L'objet du contrat est la vente de marchandises.

2.2 Les articles décrits dans la boutique en ligne du vendeur servent à informer le client et ne représentent aucune offre ferme de la part du vendeur, ce sont des offres sans engagement et sans engagement du vendeur, auxquelles le client peut soumettre une offre d'achat ferme.

2.3 Les illustrations des articles de la boutique en ligne sont des exemples de photos, qui sont principalement destinées à des fins d'illustration et peuvent ne pas être fidèles à la nature. La description du contenu de l'article est déterminante.

2.4 Les articles destinés à l'achat sont placés dans le panier virtuel par le client à l'aide du bouton "Panier", les données personnelles sont saisies et le mode de paiement est sélectionné. Les erreurs peuvent être reconnues et corrigées par le client en lisant attentivement les entrées affichées à l'écran. Si nécessaire, la lisibilité du contenu de l'écran affiché peut être améliorée, par exemple en utilisant la fonction d'agrandissement du navigateur. Le client peut corriger ses saisies à tout moment avant de valider la commande. Le processus de commande peut être terminé complètement à tout moment en fermant la fenêtre du navigateur.

2.5 Le client dépose son adresse e-mail, via laquelle toutes les informations seront envoyées par la suite. Le client s'assure que son adresse e-mail est correcte et qu'il reçoit effectivement les e-mails, par exemple en s'assurant que les filtres anti-spam sont correctement paramétrés et en lisant rapidement la confirmation de commande envoyée.

2.6 En cliquant sur le bouton "Commande avec obligation de paiement", le client soumet une offre ferme pour conclure un contrat d'achat. Le client peut également passer une commande ferme par téléphone.

2.7 Le vendeur est en droit d'accepter l'offre soumise via Internet dans un délai de 2 jours ouvrables en envoyant une confirmation de commande par e-mail. Après l'expiration sans résultat du délai spécifié dans la phrase 1, l'offre du client est réputée rejetée, i. H le client n'est plus lié par son offre. Dans le cas d'une commande par téléphone, le contrat d'achat est conclu si l'offre du client est immédiatement acceptée par le vendeur. Si l'offre du client n'est pas acceptée immédiatement, le client n'est plus lié par celle-ci.

Conditions Générales de Vente

2.8 Si le paiement via un fournisseur de services de paiement (par exemple PayPal ou Amazon) est sélectionné, le client sera redirigé vers le site Web de ce fournisseur de services de paiement et, après avoir saisi toutes les données nécessaires, de nouveau vers le site Web du vendeur (<https://www.sst-spezialsteuergeraete.de>) renvoyé.

§ 3 Langue du contrat, stockage du texte du contrat et protection des données

3.1. La langue du contrat est le français.

3.2. La commande avec les détails du contrat conclu (par exemple, le type de produit, le prix, etc.) est enregistrée par le vendeur. Le client peut également enregistrer ou imprimer lui-même le texte du contrat via le navigateur lors de la conclusion du contrat.

3.3 Les CG sont envoyées au client par le vendeur, mais le client peut accéder aux CG à tout moment via notre site Web après la conclusion du contrat. En tant que client enregistré, vous pouvez accéder à vos commandes passées via la zone de connexion client "Voir les commandes".

3.4 Afin de pouvoir traiter et traiter la commande du client, le vendeur enregistre électroniquement les données personnelles nécessaires et les envoie au client sous la forme d'une confirmation de commande. Le vendeur respecte les exigences et les principes du règlement général sur la protection des données (RGPD), de la loi fédérale sur la protection des données (BDSG) et de la loi sur les télémedias (TMG).

3.5 Le vendeur fait appel à d'autres entreprises telles que des transporteurs (prestataires de services d'expédition) ou des prestataires de services de paiement et transmet les données personnelles du client nécessaires à l'exécution du contrat. Le vendeur ne transmet pas de données personnelles à des tiers non impliqués.

3.6 Le client peut demander des informations, des explications, une correction, le blocage ou la suppression de ses données personnelles au vendeur par e-mail (info@sst-spezial.de) ou par courrier (voir § 1, paragraphe 1). Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de protection des données du vendeur.

§ 4 Droit de rétractation

4.1 Les détails sur le droit de rétractation et le modèle de formulaire de rétractation figurent dans la politique de rétractation du vendeur.

§ 5 Documents fournis

5.1 Le vendeur se réserve le droit d'auteur sur tous les documents fournis au client, tels que les calculs, les dessins, ainsi que les instructions de programmation, d'installation et d'utilisation, etc.

5.2 Ces documents ne peuvent être rendus accessibles à des tiers ni dupliqués sauf accord exprès écrit du vendeur.

Conditions Générales de Vente

§ 6 Prix et paiement

6.1 Les prix indiqués par le vendeur sont en euros et ne comprennent pas les frais de port. Tous les prix indiqués par le vendeur doivent être considérés comme non contractuels et susceptibles de modifications, sous réserve d'éventuelles erreurs typographiques. Les prix incluent la taxe de vente.

6.2 Les frais d'expédition sont indiqués séparément en tant que prix en euros et sont encourus en plus des prix des marchandises. Les frais de port comprennent le coût de l'emballage. Pour une livraison en dehors de l'Europe, des frais de port supplémentaires ou plus élevés peuvent s'appliquer, qui sont à la charge de l'acheteur. Cela nécessite un accord préalable avec le vendeur (info@sst-spezial.de).

6.3 Les options de paiement suivantes sont disponibles, que le client peut sélectionner dans le processus de commande de la boutique en ligne:

- Via **PayPal** (PayPal, prélèvement automatique, carte de crédit ou achat sur facture)
- Via **Stripe** (carte de crédit, Apple Pay et Google Pay)
- A l'**avance** (virement bancaire)
- **Paiement à la livraison**

6.4 Si le client sélectionne le mode de paiement Paypal ou Stripe, il sera dirigé vers le site internet du prestataire de services de paiement. Pour pouvoir payer, le client doit y être connecté ou s'inscrire.

6.5 Si des frais de transaction financière supplémentaires sont encourus en raison d'un transfert d'argent depuis l'étranger, ceux-ci sont à la charge du client.

§ 7 Réserve de propriété

7.1 Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'à ce que le client ait payé l'intégralité du prix d'achat.

7.2 Tant que les marchandises du vendeur sont soumises à la réserve de propriété, le client, en cas de revente, cède par la présente au vendeur toutes les créances à hauteur du montant de la facture qui découlent de la revente. Le vendeur accepte la cession, mais le client est autorisé à recouvrer la créance. Si le client ne respecte pas ses obligations de paiement, le vendeur se réserve le droit de recouvrer lui-même les créances.

7.3 Si des marchandises sous réserve de propriété sont saisies par un tiers, cela doit être immédiatement signalé au vendeur.

§ 8 Droit de compensation et de rétention

8.1 Si le client est un entrepreneur, il n'a le droit de compenser que si sa créance est incontestée ou a été légalement établie.

8.2 Le client ne peut exercer un droit de rétention que si sa demande reconventionnelle est fondée sur la même relation contractuelle.

Conditions Générales de Vente

§ 9 Conditions de livraison

9.1 La livraison sera effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client. Lors de la conclusion d'un contrat via la boutique en ligne, l'adresse qui y est indiquée est déterminante. Les données d'adresse saisies peuvent être à nouveau vérifiées par le client avant la conclusion du contrat et corrigées si nécessaire.

9.2 Si la marchandise doit être renvoyée au vendeur par le prestataire de services d'expédition parce que la livraison au client était impossible, le client supporte les frais de la livraison infructueuse. Ceci ne s'applique pas si le client n'est pas responsable de la livraison infructueuse ou si le client a été temporairement empêché d'accepter la livraison, à moins que le vendeur ne l'ait informé de la livraison à venir dans un délai raisonnable à l'avance. De plus, ce règlement ne s'applique pas aux frais de port si le client s'est effectivement rétracté.

9.3 Les conditions particulières d'expédition aller et retour dans le cas d'un droit de rétractation effectivement exercé sont décrites en détail dans la politique de rétractation.

9.4 L'enlèvement n'est possible que dans des cas exceptionnels après accord préalable et rendez-vous avec le vendeur (info@sst-spezial.de). Il n'y a pas de frais d'expédition. La collecte doit être confirmée par écrit.

9.5 Si le client est un consommateur, le risque de perte ou de détérioration accidentelle de la marchandise lors de l'expédition lui est transféré lors de la remise de la marchandise au client, quel que soit le type d'expédition. Ceci s'applique également en conséquence à un tiers nommé par le client qui n'est pas le transporteur.

9.6 Si le client est un entrepreneur, le risque de perte accidentelle ou de détérioration de la marchandise pendant le transport est transféré au client lors de la remise de la marchandise au transporteur. Ceci s'applique quel que soit l'endroit d'où les marchandises sont expédiées et qui supporte les frais d'expédition.

9.7 Le vendeur est autorisé à effectuer des livraisons partielles tant que les livraisons sont effectuées dans les délais convenus et que les livraisons partielles sont dans l'intérêt du client et sont également raisonnables pour lui. Le vendeur supporte les frais supplémentaires pour ces livraisons partielles.

§ 10 Garantie

10.1 Les droits de garantie légaux s'appliquent.

10.2 Si le client est un consommateur, le délai de responsabilité pour les articles neufs est de deux ans. Si le client est un entrepreneur, les réclamations fondées sur des défauts matériels se prescrivent dans un délai d'un an. En cas de vente d'un article d'occasion, les réclamations des consommateurs concernant les défauts matériels se prescrivent dans un délai d'un an et les réclamations des entrepreneurs sont exclues. Ces restrictions ne s'appliquent pas si le vendeur a frauduleusement dissimulé des défauts, a donné une garantie explicite sur la qualité de la marchandise ou si le client réclame des dommages-intérêts ou le remboursement des frais.

10.3 Si des dommages de transport évidents sont constatés lors de la livraison des marchandises au client par le prestataire de services d'expédition, le client est invité à se plaindre de ces dommages directement auprès du prestataire de services de livraison et d'en informer le vendeur. Après réception de l'envoi, le client doit vérifier l'absence de défauts apparents, les

Conditions Générales de Vente

articles correctement livrés et l'intégralité, et le vendeur doit être immédiatement informé de tout défaut. Si le client ne respecte pas ces recommandations, cela n'a aucun effet sur ses droits de garantie légaux ou contractuels.

10.4 Le client peut adresser des réclamations ou des demandes de garantie au vendeur par e-mail (info@sst-spezial.de) ou par courrier (voir § 1, paragraphe 1). En cas de réclamation, les retours sont également effectués à l'adresse du vendeur et, en cas de défaut, le vendeur supporte également les frais encourus à cet effet.

§ 11 Responsabilité

11.1 Le vendeur exclut toute responsabilité en cas de manquement à une obligation par négligence légère, à condition qu'il ne s'agisse pas d'obligations contractuelles essentielles, d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, de garanties ou de réclamations en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits (ProdHaftG).

11.2 Il en va de même pour les manquements aux devoirs de nos auxiliaires d'exécution et de nos représentants légaux.

11.3 Les obligations contractuelles essentielles comprennent notamment l'obligation de remettre les marchandises au client et de lui en rendre la propriété et de s'assurer que les marchandises sont exemptes de défauts matériels et de vices de droit.

§ 12 Règlement des différends

12.1 La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution extrajudiciaire des litiges en ligne (plateforme OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

12.2 L'adresse e-mail du vendeur est: info@sst-spezial.de

12.3 Le vendeur n'est ni disposé ni obligé de participer à une procédure de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage des consommateurs.

§ 13 Loi applicable

13.1 Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique aux présentes CG, au contrat d'achat et à la relation juridique entre le vendeur et le client, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les ventes (CVIM).

13.2 Si le client est un consommateur, cela ne s'applique que dans la mesure où il n'est pas privé de la protection prévue par les dispositions légales impératives du pays dans lequel il a sa résidence habituelle au moment de la conclusion du contrat.

13.3 Si le client est un consommateur dont le seul domicile et l'adresse de livraison se situent en dehors de l'Union européenne (UE) au moment de la conclusion du contrat, ce choix de loi ne s'applique pas en ce qui concerne le droit légal de rétractation.

Conditions Générales de Vente

§ 14 Invalidité partielle

14.1 Si certaines dispositions des présentes CG ou du contrat d'achat s'avèrent totalement ou partiellement invalides, irréalisables, deviennent juridiquement inefficaces, deviennent irréalisables ou contiennent une lacune, les autres dispositions resteront inchangées. Si le client est un entrepreneur, les deux parties contractantes s'efforceront de remplacer la ou les dispositions concernées par une disposition économiquement équivalente.