

Droit de rétractation

Si le client est un consommateur (toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées principalement à son activité professionnelle commerciale ou indépendante), il dispose d'un droit légal de rétractation.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer ce contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motifs.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur a pris possession de la marchandise. Dans le cas où vous avez commandé plusieurs biens dans le cadre d'une même commande et que ceux-ci sont livrés séparément, le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur a livré le dernier bien en avoir ou a pris possession.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer (SST-Spezialsteuergeräte GmbH, Am Maierfeld 24, 85122 Hitzhofen (Allemagne), Directeur général: Dipl.-Ing. (FH) Sascha Staudenmaier, téléphone.: +49-172-6883177, E-Mail: info@sst-spezial.de) au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un e-mail) de leur décision de se retirer de ce contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de révocation ci-joint pour cela, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la communication concernant votre exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation

Si vous révoquez ce contrat, nous vous avons payé tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un autre type de livraison que la livraison standard la moins chère proposée par nous ont), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre annulation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction d'origine, à moins que quelque chose d'autre n'ait été expressément convenu avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises retournées ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, selon la première éventualité.

Vous nous avez retourné la marchandise (SST-Spezialsteuergeräte GmbH, Am Maierfeld 24, 85122 Hitzhofen (Allemagne)) pour qu'elle soit retournée ou remise. Le délai est respecté si vous renvoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous supportez les frais directs de renvoi de la marchandise. Vous n'êtes responsable que de toute diminution de valeur des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Droit de rétractation

Exclusion du droit de rétractation

Selon § 312g BGB, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de livraison de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la production desquels une sélection individuelle ou une détermination par le consommateur est décisive ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels de le consommateur, comme la production de biens selon les spécifications individuelles du client, les produits sur mesure, ...

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients dont le seul domicile et l'adresse de livraison au moment de la conclusion du contrat se situent en dehors de l'Union européenne (UE).

Exemple de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

- à SST-Spezialsteuergeräte GmbH, Am Maierfeld 24, 85122 Hitzhofen (Allemagne), E-Mail: info@sst-spezial.de
- Je/nous (*) révoque/révoquons par la présente le contrat conclu par moi/nous pour l'achat des biens suivants (*)/la fourniture du service suivant (*)
- Commandé le (*)/reçu le (*)
- Nom du ou des consommateurs
- Adresse du ou des consommateurs
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement si la notification est sur papier)
- Date

(*) Barrez ce qui ne s'applique pas